

令和元年度周南市涼みの駅利用状況について

1 周南市涼みの駅の実施数：公共施設28施設、薬局76局、郵便局31局、協力機関25施設 計160施設

2 周南市涼みの駅利用状況アンケート (160施設)

	施設別					計
	公共施設	薬局	郵便局	協力機関		
(1)市民の熱中症予防に効果があったと思いますか	大変効果があった	0	2	1	3	6
	効果があった	12	21	23	8	64
	あまり効果がなかった	6	13	7	9	35
	効果がなかった	3	9	0	3	15
	未回答	7	31	0	2	40
	計	28	76	31	25	160

  

**涼みの駅が熱中症予防に効果**

効果	割合
効果があった	36%
効果がなかった	13%
あまり効果がなかった	17%
不明	31%
大変効果があった	7%

大変効果があった7%

効果があった36%

効果がなかった13%

あまり効果がなかった17%

不明31%

  

(2)利用された方からの感想や要望等	薬局	看板を貼っていたので入りやすかった。 歩いていたら看板があったのでひと休みできた。 涼みの駅の事を知らなかった。 昔は街路樹があり日影が多かった。今は少ないので休めるところが多いのは良いと思う。 患者さんの利用は多い。
	郵便局	ゆっくり休むことができ、特に高齢者の方から感謝された。 のぼり旗を見て涼みに来られた方がいた。 路上で気分の悪くなった方を郵便局へ案内し、迎えに来たご家族様に「涼みの駅」でよかったという声をいただいた。 近くに商店街がなくなったので途中で休憩できる施設があって助かる。 無料の飴や、ウォーターサーバーが好評だった。
	公共施設	ポスターの見た目が涼しそうで良かった。 地区の行事で余ったうちわを窓口に設置すると好評だった。 窓口にきた方で「ここは涼しくて助かる。」と言われた。
	協力機関	涼みに来るだけという方はいなかったが、待ち時間を涼しい場所で待つことができたため良かった。 施設の周りの歩行者が少なかったので利用者も少なかった。 時々、「涼しいから」とお客様が来店された。
(3)施設担当者からの気付き等	薬局	今年の夏は特に暑かったので、ウォーターサーバーの設置は水分補給のために良かったと思う。 薬をもらった後、タクシーを待つ間は店内で休んでいかれる方がいた。 処方箋を持っていない方も休憩されていた。 待合室が患者様でいっぱいになりスペースがないので涼むための目的で利用された方はいなかった。 気軽に立ち寄ることのできる場所があることは、熱中症対策にとっても良いと思う。 ウォーターサーバーを設置するのが良いと思う。 大きな建物や広い建物では有効な取り組みだと思う。小さい建物や、休めるスペースがない施設では難しい。 塩飴や熱中症対策のタブレット配布で喜ばれた。
	郵便局	窓口に要件がなくても市民の方にお立ち寄りいただけた。 涼みの駅としての認知度が低く、涼みに来局されるお客様はほとんどいなかった。 看板とのぼり旗以外にも配布用の塩飴等をご提供いただきたい。 涼みの駅のロゴ入りの配布物品があるとよい。 ウォーターサーバーが好評だった。 エアコンの前で涼まれる方も多かった。 猛暑の影響で外出する人自体が少なかった印象。 涼みの駅の認知度がもっと高まったら良い。 実施する施設側も工夫が必要。
	公共施設	冷水設置のため利用者は結構いた。(部活前後の学生等) 支所に来られた際に少し涼んでいく方が多かった。 図書館の管内サイネージには足を止めてご覧になっていた。 涼みの駅利用目的で来られた方はいないが、ゆっくり涼んでいかれる方もいた。 立地場所の関係で車で来朝者が多く、涼む方は少なかった。
	協力機関	涼みの駅としての相関はわからなかったが、大型施設として熱中症予防に貢献できる。 人数は少ないが、休憩に利用される方がいた。 今年の夏も特に外気温が高かったため、効果的だったと思う。 病院の視察後に家族のお迎えや、タクシーの待ち時間に利用されていた。 ガソリンスタンドという場所のため、徒歩の方に気づかれにくかったように思う。 市から市民への周知をより広げられたら良いのではないかと。