

ハラスメント対応方針

徳山薬剤師会は、地域の皆様の健康と安心を支えるため、患者様・ご利用者様一人ひとりに寄り添い、信頼される薬局・薬剤師会であることを大切にしています。

そのためには、患者様やご利用者様はもちろん、そこで働く職員や、これから薬剤師・職員として働こうとする方々を含め、すべての人の人格と尊厳が尊重される環境づくりが大切であると考えています。

私たちは、職場におけるパワーハラスメントやセクシュアルハラスメントをはじめ、患者様・ご利用者様等からのカスタマーハラスメント、求職者等に対するセクシュアルハラスメントなど、あらゆるハラスメントを許さない姿勢で、その防止に取り組んでまいります。

一方で、患者様・ご利用者様からいただくご意見やご要望は、より良い医療・サービスにつなげるための大切な声です。私たちは、皆様の声に真摯に耳を傾け、誠実な対応に努めます。

しかしながら、暴言、威圧的な言動、過度な要求、職員の人格や尊厳を傷つける行為など、社会通念上相当な範囲を超える言動については、職員を守り、適切な医療・サービスを継続して提供するため、組織として適切に対応いたします。

徳山薬剤師会は、地域の皆様と薬局・薬剤師・職員がお互いを尊重し、安心して関わることのできる環境づくりを進めてまいります。
皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

一般社団法人 徳山薬剤師会
会長 岡田 好洋